

Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



UNIONCAMERE

MARZO 2021

Provincia di Pistoia

## Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L’indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l’obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A vent’anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato quasi 86.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell’indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per “gruppo professionale” fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

*Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di marzo 2021, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo marzo - maggio 2021.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell’ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## **SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali**

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di marzo 2021 e nel trimestre marzo - maggio 2021

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Marzo 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Pistoia

Marzo 2021

|  | Entrate previste nel periodo |              |
|--|------------------------------|--------------|
|  | (v.a.)*                      | (%)          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>840</b>                   | <b>100,0</b> |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>     | <b>120</b>                   | <b>14,0</b>  |
| 1 Dirigenti  | --                           | --           |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 30                           | 3,3          |
| 3 Professioni tecniche   | 90                           | 10,5         |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                  | <b>230</b>                   | <b>26,8</b>  |
| 4 Impiegati  | 50                           | 5,7          |
| 5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       | 180                          | 21,1         |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>          | <b>410</b>                   | <b>48,5</b>  |
| 6 Operai specializzati   | 210                          | 24,9         |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili           | 200                          | 23,6         |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                       | <b>90</b>                    | <b>10,8</b>  |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Pistoia

Marzo 2021

|   | Entrate previste (v.a.)* | di cui (%):                                    |  |   |
|---|--------------------------|--|--|---|
|   |                          | Dirigenti, professioni specializzate e tecnici | Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>               | <b>120</b>                                     | <b>230</b>                                       | <b>500</b>  |
|   |                          | 14,0   | 26,8   | 59,2  |
| <b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>                   | <b>360</b>               | <b>8,1</b>                                     | <b>19,7</b>                                      | <b>72,2</b>   |
| <b>Area direzione e servizi generali</b>                                | <b>30</b>                | <b>38,2</b>                                    | <b>61,8</b>                                      | <b>-</b>  |
| Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane            | -                        | -  | -  | -   |
| Segreteria, staff e servizi generali                                    | 20                       | -  | 100,0  | -   |
| Sistemi informativi   | --                       | --   | --   | -   |
| <b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b> | <b>30</b>                | <b>55,9</b>                                    | <b>44,1</b>                                      | <b>-</b>  |
| <b>Area commerciale e della vendita</b>                                 | <b>130</b>               | <b>20,3</b>                                    | <b>78,9</b>                                      | <b>0,8</b>  |
| Vendita   | 100                      | 16,2   | 83,8   | -   |
| Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni             | --                       | --   | -  | -   |
| Assistenza clienti  | 20                       | 9,5  | 85,7   | 4,8   |
| <b>Aree tecniche e della progettazione</b>                              | <b>130</b>               | <b>20,3</b>                                    | <b>9,8</b>                                       | <b>69,9</b>   |
| Progettazione e ricerca e sviluppo                                      | 20                       | 100,0  | -  | -   |
| Installazione e manutenzione  | 70                       | 5,8  | -  | 94,2  |
| Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente             | 40                       | -  | 31,7   | 68,3  |
| <b>Area della logistica</b>   | <b>160</b>               | <b>2,6</b>                                     | <b>3,2</b>                                       | <b>94,2</b>   |
| Acquisti e movimentazione interna merci                                 | 50                       | 8,9  | 8,9  | 82,2  |
| Trasporti e distribuzione   | 110                      | -  | 0,9  | 99,1  |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento

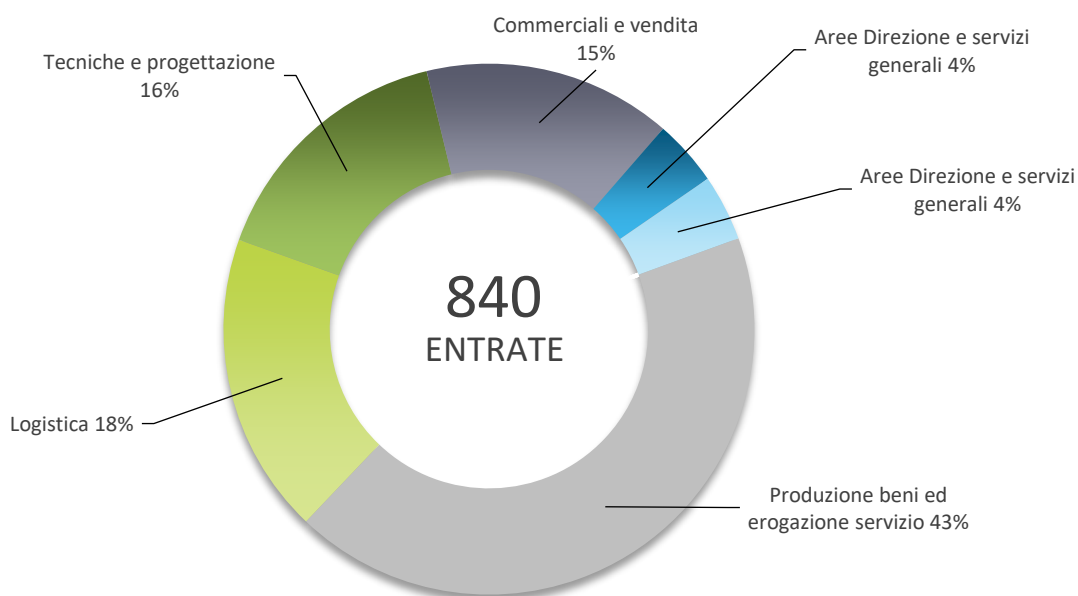


Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Pistoia

Marzo 2021

|   | Entrate previste (v.a.)* | per classe di età (%): |                   |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------|
|   |                          | fino a 29 anni         | età non rilevante |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>               | <b>26,4</b>            | <b>18,7</b>       |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>              | <b>120</b>               | <b>21,2</b>            | <b>17,8</b>       |
| Dirigenti e direttori   | --                       | -                      | -                 |
| Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                       | --                     | -                 |
| Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                       | -                      | -                 |
| Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                       | --                     | -                 |
| Medici e altri specialisti della salute   | --                       | -                      | -                 |
| Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | 30                       | 26,9                   | 26,9              |
| Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                       | -                      | -                 |
| Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                       | --                     | --                |
| Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 20                       | 9,1                    | 36,4              |
| Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | -                        | -                      | -                 |
| Specialisti della formazione e insegnanti   | -                        | -                      | -                 |
| Tecnici dei servizi turistici, culturali e per la sicurezza                       | -                        | -                      | -                 |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione                   | 30                       | 20,7                   | 13,8              |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                           | <b>230</b>               | <b>38,1</b>            | <b>22,1</b>       |
| Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                       | --                     | --                |
| Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 40                       | 8,6                    | 25,7              |
| Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                       | -                      | --                |
| Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 40                       | 53,5                   | 14,0              |
| Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 40                       | 52,3                   | 25,0              |
| Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 40                       | 47,7                   | 27,3              |
| Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 30                       | 25,0                   | 15,6              |
| Operatori della cura estetica   | --                       | --                     | -                 |
| Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                       | --                     | --                |
| Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | -                        | -                      | -                 |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>                   | <b>410</b>               | <b>23,0</b>            | <b>15,9</b>       |
| Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 40                       | 23,8                   | 14,3              |
| Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 20                       | 13,0                   | 47,8              |
| Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | 90                       | 13,5                   | 29,2              |
| Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 60                       | 45,6                   | 5,3               |
| Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 40                       | 24,4                   | 17,1              |
| Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | 20                       | 4,8                    | 4,8               |
| Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                       | --                     | -                 |
| Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                       | --                     | -                 |
| Conduttori di mezzi di trasporto  | 80                       | 7,1                    | 13,1              |
| Conduttori di macchinari mobili   | 40                       | 41,0                   | -                 |
| <b>Professioni non qualificate</b>  | <b>90</b>                | <b>19,8</b>            | <b>24,2</b>       |
| Personale generico nelle costruzioni  | --                       | --                     | -                 |
| Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 30                       | 23,1                   | 19,2              |
| Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                       | -                      | --                |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 40                       | 2,7                    | 27,0              |
| Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                       | --                     | --                |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Pistoia

Marzo 2021

|   | Entrate<br>previste<br>(v.a.)* | di difficile reperimento (%): |                                    |  | con esperienza<br>richiesta (%): |                |
|---|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|----------------------------------|----------------|
|   |                                | Totale<br>**                  | per<br>mancanza<br>di<br>candidati | per<br>preparazione<br>inadeguata<br>dei candidati | nella<br>professione             | nel<br>settore |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>                     | <b>36,7</b>                   | <b>17,5</b>                        | <b>15,9</b>  | <b>19,8</b>                      | <b>49,4</b>    |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>      | <b>120</b>                     | <b>44,9</b>                   | <b>31,4</b>                        | <b>10,2</b>  | <b>49,2</b>                      | <b>33,9</b>    |
| Dirigenti e direttori   | --                             | -                             | -                                  | -  | --                               | -              |
| Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                   | --                             | --                            | --                                 | -  | --                               | --             |
| Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                           | --                             | --                            | --                                 | -  | --                               | -              |
| Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita          | --                             | --                            | --                                 | -  | -                                | --             |
| Medici e altri specialisti della salute                                   | --                             | -                             | -                                  | -  | --                               | -              |
| Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione               | 30                             | 65,4                          | 65,4                               | -  | 57,7                             | 19,2           |
| Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                 | --                             | --                            | --                                 | -  | --                               | -              |
| Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione      | --                             | --                            | -                                  | --   | --                               | --             |
| Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale    | 20                             | 27,3                          | 4,5                                | 9,1  | 27,3                             | 50,0           |
| Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali         | -                              | -                             | -                                  | -  | -                                | -              |
| Specialisti della formazione e insegnanti                                 | -                              | -                             | -                                  | -  | -                                | -              |
| Tecnici dei servizi turistici, culturali e per la sicurezza               | -                              | -                             | -                                  | -  | -                                | -              |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione           | 30                             | 27,6                          | 6,9                                | 20,7   | 65,5                             | 27,6           |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                   | <b>230</b>                     | <b>26,5</b>                   | <b>12,4</b>                        | <b>11,9</b>  | <b>9,3</b>                       | <b>58,4</b>    |
| Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela            | --                             | --                            | -                                  | --   | -                                | --             |
| Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali        | 40                             | 20,0                          | 2,9                                | 17,1   | 22,9                             | 54,3           |
| Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti     | --                             | --                            | -                                  | --   | --                               | --             |
| Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione         | 40                             | 23,3                          | 18,6                               | 2,3  | 2,3                              | 44,2           |
| Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso | 40                             | 25,0                          | 13,6                               | 9,1  | 4,5                              | 68,2           |
| Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici               | 40                             | 36,4                          | 13,6                               | 15,9   | 6,8                              | 61,4           |
| Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari           | 30                             | 34,4                          | 15,6                               | 18,8   | 18,8                             | 59,4           |
| Operatori della cura estetica   | --                             | --                            | --                                 | -  | -                                | -              |
| Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia     | --                             | -                             | -                                  | -  | -                                | --             |
| Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                   | -                              | -                             | -                                  | -  | -                                | -              |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>           | <b>410</b>                     | <b>43,3</b>                   | <b>17,8</b>                        | <b>20,8</b>  | <b>21,5</b>                      | <b>52,3</b>    |
| Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici     | 40                             | 69,0                          | 31,0                               | 38,1   | 19,0                             | 52,4           |
| Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare   | 20                             | 60,9                          | 43,5                               | 17,4   | 8,7                              | 52,2           |
| Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.   | 90                             | 20,2                          | 11,2                               | 7,9  | 33,7                             | 34,8           |
| Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                | 60                             | 61,4                          | 36,8                               | 24,6   | 19,3                             | 50,9           |
| Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori          | 40                             | 34,1                          | 7,3                                | 24,4   | 29,3                             | 34,1           |
| Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta              | 20                             | 33,3                          | -                                  | 33,3   | 28,6                             | 66,7           |
| Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica            | --                             | --                            | --                                 | -  | -                                | --             |
| Operai specializzati in altre attività industriali                        | --                             | --                            | -                                  | --   | -                                | -              |
| Conduttori di mezzi di trasporto  | 80                             | 54,8                          | 8,3                                | 26,2   | 7,1                              | 85,7           |
| Conduttori di macchinari mobili   | 40                             | 30,8                          | 20,5                               | 10,3   | 33,3                             | 43,6           |
| <b>Professioni non qualificate</b>  | <b>90</b>                      | <b>22,0</b>                   | <b>11,0</b>                        | <b>11,0</b>  | <b>-</b>                         | <b>34,1</b>    |
| Personale generico nelle costruzioni                                      | --                             | --                            | --                                 | -  | -                                | -              |
| Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri            | 30                             | 3,8                           | -                                  | 3,8  | -                                | 3,8            |
| Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi        | --                             | -                             | -                                  | -  | -                                | --             |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle  | 40                             | 43,2                          | 18,9                               | 24,3   | -                                | 54,1           |
| Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati         | --                             | --                            | --                                 | -  | -                                | --             |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Pistoia

Marzo 2021

|   | Entrate<br>previste<br>(v.a)* | di cui (%):                                      |                             |
|---|-------------------------------|--|-----------------------------|
|   |                               | applicherà<br>soluzioni creative<br>e innovative | coordinerà<br>altre persone |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>                    | <b>19,3</b>                                      | <b>14,0</b>                 |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>              | <b>120</b>                    | <b>59,3</b>                                      | <b>23,7</b>                 |
| Dirigenti e direttori   | --                            | -  | --                          |
| Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                            | --   | -                           |
| Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                            | --   | --                          |
| Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                            | --   | --                          |
| Medici e altri specialisti della salute   | --                            | -  | -                           |
| Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | 30                            | 26,9   | 38,5                        |
| Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                            | -  | -                           |
| Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                            | --   | -                           |
| Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 20                            | 77,3   | 27,3                        |
| Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | -                             | -  | -                           |
| Specialisti della formazione e insegnanti   | -                             | -  | -                           |
| Tecnici dei servizi turistici, culturali e per la sicurezza                       | -                             | -  | -                           |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione                   | 30                            | 65,5   | 13,8                        |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                           | <b>230</b>                    | <b>14,6</b>                                      | <b>11,5</b>                 |
| Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                            | -  | --                          |
| Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 40                            | 22,9   | 25,7                        |
| Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                            | -  | --                          |
| Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 40                            | 11,6   | -                           |
| Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 40                            | 11,4   | 6,8                         |
| Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 40                            | 29,5   | 11,4                        |
| Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 30                            | 6,3  | 15,6                        |
| Operatori della cura estetica   | --                            | -  | -                           |
| Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                            | -  | -                           |
| Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | -                             | -  | -                           |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>                   | <b>410</b>                    | <b>13,7</b>                                      | <b>14,9</b>                 |
| Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 40                            | 19,0   | 16,7                        |
| Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 20                            | 43,5   | -                           |
| Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | 90                            | 9,0  | 20,2                        |
| Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 60                            | 3,5  | 19,3                        |
| Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 40                            | 31,7   | 14,6                        |
| Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | 20                            | 4,8  | -                           |
| Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                            | -  | -                           |
| Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                            | -  | -                           |
| Conduttori di mezzi di trasporto  | 80                            | 16,7   | 13,1                        |
| Conduttori di macchinari mobili   | 40                            | -  | 20,5                        |
| <b>Professioni non qualificate</b>  | <b>90</b>                     | <b>4,4</b>                                       | <b>3,3</b>                  |
| Personale generico nelle costruzioni  | --                            | -  | -                           |
| Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 30                            | 11,5   | -                           |
| Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                            | --   | -                           |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 40                            | -  | 5,4                         |
| Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                            | -  | --                          |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Pistoia

Marzo 2021

|   | Entrate<br>previste<br>(v.a)* | livelli di istruzione (%): |   |                 |   |                                  |
|---|-------------------------------|----------------------------|---|-----------------|---|----------------------------------|
|   |                               | univer-<br>sitario         | istruzione<br>tecnica<br>superiore<br>(ITS) | secon-<br>dario | qualifica o<br>diploma<br>professionale | nessun<br>titolo<br>di<br>studio |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>                    | <b>10,1</b>                | <b>1,7</b>                                  | <b>33,5</b>     | <b>21,2</b>                             | <b>33,5</b>                      |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>              | <b>120</b>                    | <b>61,9</b>                | <b>5,1</b>                                  | <b>28,8</b>     | <b>4,2</b>                              | <b>-</b>                         |
| Dirigenti e direttori   | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Medici e altri specialisti della salute   | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | 30                            | 100,0                      | -   | -               | -                                       | -                                |
| Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                            | --                         | -   | -               | -                                       | -                                |
| Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                            | --                         | -   | --              | -                                       | -                                |
| Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 20                            | 40,9                       | -   | 40,9            | 18,2                                    | -                                |
| Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | -                             | -                          | -   | -               | -                                       | -                                |
| Specialisti della formazione e insegnanti   | -                             | -                          | -   | -               | -                                       | -                                |
| Tecnici dei servizi turistici, culturali e per la sicurezza                       | -                             | -                          | -   | -               | -                                       | -                                |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione                   | 30                            | 31,0                       | 20,7  | 44,8            | 3,4                                     | -                                |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                           | <b>230</b>                    | <b>5,3</b>                 | <b>1,3</b>                                  | <b>67,7</b>     | <b>8,8</b>                              | <b>16,8</b>                      |
| Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                            | -                          | -   | --              | -                                       | -                                |
| Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 40                            | 34,3                       | 8,6   | 51,4            | 5,7                                     | -                                |
| Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                            | -                          | -   | --              | -                                       | -                                |
| Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 40                            | -                          | -   | 76,7            | 4,7                                     | 18,6                             |
| Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 40                            | -                          | -   | 79,5            | -                                       | 20,5                             |
| Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 40                            | -                          | -   | 31,8            | 29,5                                    | 38,6                             |
| Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 30                            | -                          | -   | 96,9            | 3,1                                     | -                                |
| Operatori della cura estetica   | --                            | -                          | -   | -               | --                                      | -                                |
| Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                            | -                          | -   | --              | -                                       | --                               |
| Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | -                             | -                          | -   | -               | -                                       | -                                |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>                   | <b>410</b>                    | <b>-</b>                   | <b>1,2</b>                                  | <b>20,0</b>     | <b>33,7</b>                             | <b>45,0</b>                      |
| Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 40                            | -                          | -   | 16,7            | 47,6                                    | 35,7                             |
| Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 20                            | -                          | -   | 21,7            | 21,7                                    | 56,5                             |
| Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | 90                            | -                          | -   | 14,6            | 27,0                                    | 58,4                             |
| Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 60                            | -                          | -   | 29,8            | 66,7                                    | 3,5                              |
| Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 40                            | -                          | 9,8   | 29,3            | 46,3                                    | 14,6                             |
| Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | 20                            | -                          | -   | 61,9            | 4,8                                     | 33,3                             |
| Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                            | -                          | -   | --              | --                                      | --                               |
| Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                            | -                          | -   | --              | --                                      | -                                |
| Conduttori di mezzi di trasporto  | 80                            | -                          | 1,2   | 10,7            | 21,4                                    | 66,7                             |
| Conduttori di macchinari mobili   | 40                            | -                          | -   | -               | 23,1                                    | 76,9                             |
| <b>Professioni non qualificate</b>  | <b>90</b>                     | <b>-</b>                   | <b>-</b>                                    | <b>15,4</b>     | <b>17,6</b>                             | <b>67,0</b>                      |
| Personale generico nelle costruzioni  | --                            | -                          | -   | -               | -                                       | --                               |
| Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 30                            | -                          | -   | 19,2            | 19,2                                    | 61,5                             |
| Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                            | -                          | -   | -               | --                                      | --                               |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 40                            | -                          | -   | 21,6            | 21,6                                    | 56,8                             |
| Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                            | -                          | -   | --              | --                                      | --                               |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Pistoia

Marzo 2021

|  | Entrate<br>previste<br>(v.a.)* | di difficile reperimento (%): |                                    | con esperienza<br>richiesta (%):                   |                      |                |
|--|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|----------------------|----------------|
|  |                                | Totale<br>**                  | per<br>mancanza<br>di<br>candidati | per<br>preparazione<br>inadeguata<br>dei candidati | nella<br>professione | nel<br>settore |
| <b>TOTALE</b>  | <b>840</b>                     | <b>36,7</b>                   | <b>17,5</b>                        | <b>15,9</b>  | <b>19,8</b>          | <b>49,4</b>    |
| <b>Livello universitario</b>                           | <b>90</b>                      | <b>52,9</b>                   | <b>43,5</b>                        | <b>8,2</b>   | <b>55,3</b>          | <b>35,3</b>    |
| Indirizzo economico                                    | 30                             | 38,5                          | 11,5                               | 23,1   | 65,4                 | 30,8           |
| Altri indirizzi  | 60                             | 59,3                          | 57,6                               | 1,7  | 50,8                 | 37,3           |
| <b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>              | --                             | --                            | --                                 | --   | --                   | --             |
| <b>Livello secondario</b>                              | <b>280</b>                     | <b>29,3</b>                   | <b>11,0</b>                        | <b>14,8</b>  | <b>15,2</b>          | <b>51,2</b>    |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing         | 90                             | 24,4                          | 12,8                               | 8,1  | 9,3                  | 62,8           |
| Indirizzo socio-sanitario                              | 40                             | 40,0                          | 14,3                               | 25,7   | 14,3                 | 74,3           |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia            | 30                             | 69,0                          | 27,6                               | 31,0   | 41,4                 | 24,1           |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica                | 20                             | 21,7                          | 13,0                               | 8,7  | 21,7                 | 21,7           |
| Altri indirizzi  | 110                            | 20,9                          | 3,6                                | 13,6   | 11,8                 | 48,2           |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>180</b>                     | <b>37,4</b>                   | <b>23,5</b>                        | <b>14,0</b>  | <b>25,7</b>          | <b>45,3</b>    |
| Indirizzo meccanico                                    | 40                             | 35,9                          | 20,5                               | 15,4   | 17,9                 | 46,2           |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 30                             | 44,4                          | 40,7                               | 3,7  | 40,7                 | 18,5           |
| Indirizzo tessile e abbigliamento                      | 20                             | -                             | -                                  | -  | 75,0                 | 20,8           |
| Altri indirizzi  | 90                             | 46,1                          | 25,8                               | 20,2   | 11,2                 | 59,6           |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>280</b>                     | <b>38,5</b>                   | <b>13,4</b>                        | <b>19,4</b>  | <b>9,5</b>           | <b>55,5</b>    |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

## **SEZIONE B**

Lavoro in provincia:  
le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di marzo 2021 e nel trimestre marzo - maggio 2021

Pistoia

|   | Entrate previste |               |                       |               |
|---|------------------|---------------|-----------------------|---------------|
|   | Marzo 2021       |               | Totale mar - mag 2021 |               |
|   | (v.a.)*          | distr. X 1000 | (v.a.)*               | distr. X 1000 |
| <b>TOTALE</b>   | <b>840</b>       | <b>1000,0</b> | <b>2.920</b>          | <b>1000,0</b> |
| <b>INDUSTRIA</b>                                      | <b>390</b>       | <b>460,9</b>  | <b>1.260</b>          | <b>430,8</b>  |
| Industria manifatturiera e Public utilities           | 290              | 341,2         | 890                   | 304,8         |
| Costruzioni   | 100              | 119,7         | 370                   | 126,0         |
| <b>SERVIZI</b>  | <b>460</b>       | <b>539,1</b>  | <b>1.660</b>          | <b>569,2</b>  |
| Commercio   | 150              | 177,7         | 490                   | 167,1         |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 50               | 55,7          | 270                   | 93,5          |
| Servizi alle imprese                                  | 180              | 208,5         | 620                   | 211,6         |
| Servizi alle persone                                  | 80               | 97,2          | 280                   | 96,9          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                            |                  |               |                       |               |
| 1-49 dipendenti                                       | 640              | 755,9         | 2.200                 | 753,1         |
| 50-249 dipendenti                                     | 130              | 149,3         | 470                   | 161,0         |
| 250 dipendenti e oltre                                | 80               | 94,8          | 250                   | 86,0          |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Pistoia

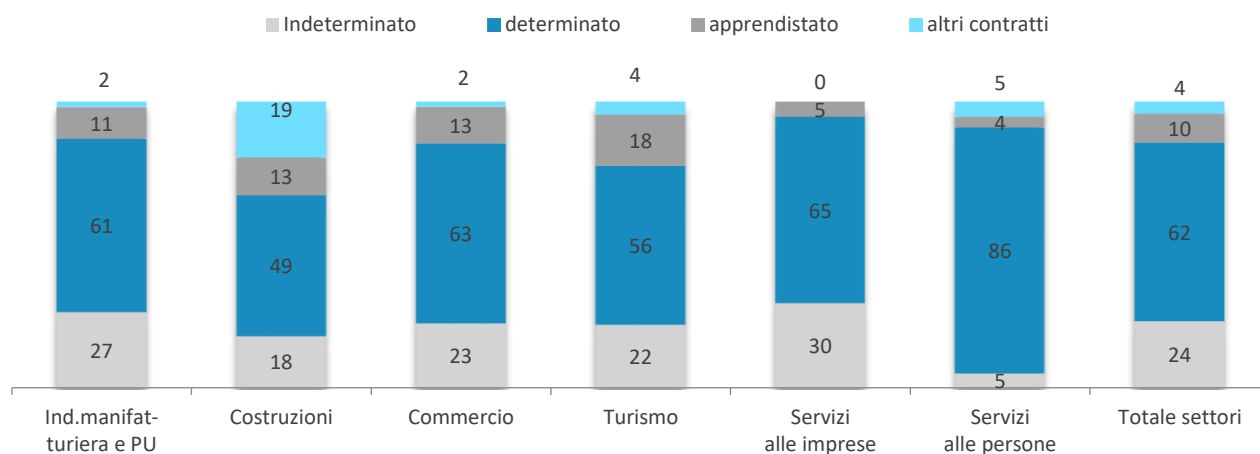
Marzo 2021

|                                       | Entrate previste (v.a.)* | di cui (%):          |                          |               |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------|
|                                       |                          | personale dipendente | lavoratori somministrati | collaboratori | altri lavoratori non alle dipendenze |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>840</b>               | <b>82,1</b>          | <b>8,9</b>               | <b>3,9</b>    | <b>5,1</b>                           |
| <b>INDUSTRIA</b>                      | <b>390</b>               | 80,7                 | 14,7                     | 4,6           | -                                    |
| Ind.manifatturiera e Public Utilities | 290                      | 76,7                 | 19,1                     | 4,2           | -                                    |
| Costruzioni                           | 100                      | 92,1                 | 2,0                      | 5,9           | -                                    |
| <b>SERVIZI</b>                        | <b>460</b>               | 83,3                 | 4,0                      | 3,3           | 9,5                                  |
| Commercio                             | 150                      | 79,3                 | 2,7                      | 4,7           | 13,3                                 |
| Turismo                               | 50                       | 95,7                 | 2,1                      | 2,1           | -                                    |
| Servizi alle imprese                  | 180                      | 89,8                 | 4,5                      | 4,0           | 1,7                                  |
| Servizi alle persone                  | 80                       | 69,5                 | 6,1                      | -             | 24,4                                 |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>            |                          |                      |                          |               |                                      |
| 1-49 dipendenti                       | 640                      | 83,7                 | 7,5                      | 4,7           | 4,1                                  |
| 50-249 dipendenti                     | 130                      | 77,0                 | 13,5                     | 0,8           | 8,7                                  |
| 250 dipendenti e oltre                | 80                       | 77,5                 | 12,5                     | 2,5           | 7,5                                  |

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021